

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทย (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) ขอแนะนำให้ท่านทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัว (privacy notice) นี้ เนื่องจากบริษัทมีความตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า นโยบายนี้อธิบายถึงวิธีการที่บริษัทปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย รวมถึงสิทธิต่างๆ ของท่าน เป็นต้น เพื่อให้ท่านได้รับทราบถึงข้อมูลดังกล่าว บริษัทจึงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว ดังต่อไปนี้

1. นิยาม

“บริษัท” หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทย (ประเทศไทย) จำกัด

“ท่าน” หมายถึง บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ได้แก่

- ข้อมูลแสดงตัวตน (identity data): หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ที่ทำให้ระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ นามสกุล วัน/เดือน/ปีเกิด เพศ สัญชาติ สำเนาเอกสารยืนยันตัวตน สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ สำเนาพาสปอร์ต สถานภาพการสมรส เป็นต้น
- ข้อมูลติดต่อลูกค้า (contact data): เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไลน์
- ข้อมูลอ่อนไหว (sensitive data): เช่น ข้อมูลเชื้อชาติ ศาสนา ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ ข้อมูลชีวภาพ เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ ข้อมูลจำลองม่านตา ข้อมูลอัตลักษณ์เสียง เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการที่ขอสมัคร) ข้อมูลประวัติอาชญากรรมหรือการกระทำผิดในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลอื่นใดในตนเองเดียวกัน เป็นต้น

- ข้อมูลรายละเอียดของผู้รับผลประโยชน์ เช่น ผู้เปิดบัญชีกองทุนร่วม ผู้ถือบัญชีกองทุนร่วมและผู้รับผลประโยชน์ในผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทที่เป็นผู้เยาว์
- ข้อมูลทางการเงิน (financial and transaction data): เช่น หมายเลขบัญชี และ ข้อมูลรายได้ต่อเดือน ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลทางภาษี เป็นต้น
- ข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท เช่น บริการธุรกรรมออนไลน์เพื่อการลงทุน การใช้บริการตัดบัญชีลงทุนโดยอัตโนมัติ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านถืออยู่กับพันธมิตรทางการตลาดหรือบริษัทในเครือของบริษัท เช่น กรมธรรม์ประกัน เงินฝากธนาคาร เงินออม เงินลงทุน หรือบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน
- ข้อมูลทางเทคนิคและการใช้งาน (technical and usage data): หมายเลข IP Address ข้อมูลการเข้าสู่ระบบข้อมูลการค้นหา (website browsing) จากการใช้ข้อมูล Cookie ID ประเภทอุปกรณ์การตั้งค่า แพลตฟอร์มและเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่ใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ของบริษัท
- ข้อมูลการตลาดและการสื่อสาร (marketing and communication data): การตั้งค่าของท่านในการรับข้อมูลการตลาดจากบริษัท และบุคคลที่สาม (third party) รวมถึงข้อมูลการติดต่อกับบริษัท เช่น เทปบันทึกกรณีที่ลูกค้าเข้ามาติดต่อทาง contact center หรือผ่านทางช่องทางอีเมล social media อื่น ๆ เป็นต้น

บริษัทจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะส่วนที่จำเป็นสำหรับการจัดหาหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านขอหรือใช้บริการ ในกรณีที่ท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่จำเป็น อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของบริษัทแก่ท่าน หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามสัญญาและอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการของบริษัทตามกฎหมายใด ๆ ที่ต้องปฏิบัติตาม ซึ่งอาจมีบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้องต่อการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัททำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย เป็นข้อมูลที่ได้รับจากท่านหรือจากแหล่งอื่นที่มีความเชื่อถือได้ เช่น หน่วยงานราชการ บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับท่าน (เช่น นายจ้าง ผู้เปิดบัญชีร่วม เป็นต้น) พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทในเครือ เป็นต้น โดยบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่จะมีความจำเป็นตามกรณีที่กฎหมายอนุญาต

นอกจากนี้บริษัทมีการรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลโดยรวม (aggregated data) ซึ่งข้อมูลโดยรวม นั้นอาจได้มาจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตามข้อมูลดังกล่าว เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของ บุคคลได้ ตัวอย่างเช่น บริษัทอาจใช้ข้อมูลบางส่วนของท่านที่ผ่านกระบวนการทำให้ข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลนิรนาม (anonymization) เพื่อทำข้อมูลเชิงสถิติต่าง ๆ บริษัทตระหนักดีว่าข้อมูลที่นำมาใช้จะต้องไม่สามารถนำกลับมา ระบุตัวตนได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

3.1 บริษัทจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ของท่านในการใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ตลอดจนเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องและเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ระบุใน นโยบายฉบับนี้ บริษัทจะทำการประมวลผลข้อมูลของท่านภายใต้ฐานอันชอบด้วยกฎหมาย ดังต่อไปนี้

3.1.1 ฐานความยินยอม (Consent) ตามที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัท เพื่อให้ท่านได้รับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ดียิ่งขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของท่าน ได้แก่

- เพื่อขยายสิทธิประโยชน์ให้ท่านมากขึ้นผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการประเภทเดียวกัน กับที่ท่านมีอยู่กับ บลจ. และผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นของ บลจ. ซึ่งอาจเหมาะสม เป็น ประโยชน์ หรือตรงตามความต้องการของท่าน รวมถึงการแจ้ง ข่าวสาร สิทธิประโยชน์ต่างๆ การเชิญชวนเข้าร่วมงานกิจกรรม ข้อมูลการตลาด และ/หรือโปรแกรมส่งเสริมการขายที่ตรง หรืออาจตรงตามความต้องการของท่าน
- เพื่อใช้สำหรับการวิเคราะห์ วิจัย และ/หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ของ บลจ. รวมถึง บริษัทแม่ กลุ่ม ธุรกิจทางการเงิน และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของ บลจ. ให้เหมาะสมกับความต้องการของ ท่าน
- เพื่อการติดตาม ตรวจสอบ และการประเมินผล การให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการให้ท่าน รับรู้ ให้ความยินยอม เป็นลายลักษณ์อักษรทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อความสั้น (Short Message Service) หรือช่องทางใดช่องทางหนึ่งตามที่บริษัทพิจารณาเห็นว่าเหมาะสม

3.1.2 ฐานสัญญา (Contract) เพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นต่อการให้บริการตามสัญญา บริษัท จะปฏิบัติตามกระบวนการภายในเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญา เพื่อให้ท่านสามารถใช้ ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัทในฐานะที่ท่านเป็นคู่สัญญา

3.1.3 ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) เพื่อประมวลผลข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.1.4 บริษัทอาจจะมีการประมวลผลที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐตามที่รัฐ (Public Task) ได้มอบหมายให้แก่บริษัท

3.1.5 ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest) เพื่อประโยชน์ เช่น การบริหารจัดการภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การรักษาความปลอดภัย การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า

3.2 เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจุดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนดบริษัทจะไม่จัดเก็บข้อมูลอ่อนไหวของท่านซึ่งเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อท่านในท่านเองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนดโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน เว้นแต่

3.2.1 เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งท่านไม่สามารถให้ความยินยอมได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

3.2.2 เป็นการดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิสมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร ที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเมือง ศาสนา ปรัชญา หรือสหภาพแรงงานให้แก่สมาชิก ผู้ซึ่งเคยเป็นสมาชิก หรือผู้ซึ่งมีการติดต่ออย่างสม่ำเสมอกับมูลนิธิสมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว โดยไม่ได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นออกไปภายนอกมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรนั้น

3.2.3 เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของท่าน

3.2.4 เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

3.2.5 เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล

3.2.6 เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ

3.2.6.1 เวชศาสตร์ป้องกัน หรืออาชีพเวชศาสตร์ การประเมินความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง การวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพหรือด้านสังคม การรักษาทางการแพทย์ การจัดการด้านสุขภาพ หรือระบบและการให้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ ทั้งนี้ ในกรณีที่มิใช่การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพหรือผู้มีหน้าที่รักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้เป็นความลับตามกฎหมาย ต้องเป็นการปฏิบัติตามสัญญา ระหว่างท่านกับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์

3.2.6.2 ประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่ออันตราย หรือโรคระบาดที่อาจติดต่อหรือแพร่เข้ามาในราชอาณาจักร หรือการควบคุมมาตรฐาน หรือคุณภาพของ ยาเวชภัณฑ์ หรือเครื่องมือแพทย์ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมและเจาะจง เพื่อคุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพของท่าน โดยเฉพาะการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่หรือตามจริยธรรมแห่ง วิชาชีพ

3.2.6.3 การคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สวัสดิการเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือการคุ้มครองทางสังคม ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติตามสิทธิหรือหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูล ส่วนบุคคลหรือของท่าน โดยได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ ของท่าน

3.2.6.4 การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น ทั้งนี้ ต้องกระทำเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวเพียงเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และได้จัดให้มีมาตรการที่ เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของท่านตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

3.2.6.5 ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ โดยได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐาน และประโยชน์ของท่าน

4. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อดำเนินงานของบริษัท ในการ

(ก) ให้บริการตามผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่ท่านใช้บริการอยู่ในปัจจุบัน

(ข) วิจัย วิเคราะห์ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา การให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่มีอยู่เดิม หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่อาจจะนำเสนอให้กับท่านในอนาคต ซึ่งอาจส่งผลให้ท่านได้รับการบริการที่ดี ยิ่งขึ้น หรือได้รับผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม และ/หรือสามารถตอบสนองได้ตรงตามความต้องการของท่าน

(ค) บริหารจัดการความเสี่ยงของท่าน และ/หรือของบริษัท

(ง) ดำเนินการหรือส่งเสริม กิจกรรมทางการตลาด และ/หรือส่งเสริมการขาย รวมถึงประชาสัมพันธ์ การให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท

(จ) ติดตาม ตรวจสอบ และ/หรือประเมินผล การให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัท

(ฉ) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆ

4.2 หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะแจ้งให้ท่าน ทราบ และขอความยินยอมจากท่านในภายหลัง

5. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้และเผยแพร่

5.1 บริษัทจะใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ตามความยินยอมของท่านหรือภายใต้ หลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ โดยจะต้องเป็นการใช้ และ/หรือเปิดเผย ตามวัตถุประสงค์ของการ เก็บรวบรวม จัดเก็บ ข้อมูลของบริษัทเท่านั้น

5.2 บริษัทจะดูแลให้ผู้ปฏิบัติงานของบริษัทมิให้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดซึ่ง ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ หรือต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ได้รับยกเว้นตามที่ กำหนดไว้ในข้อ 4.1 และข้อ 4.2

5.3 ในบางกรณี บริษัทอาจกำหนดให้บุคคลหรือนิติบุคคล ที่เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินหรือพันธมิตร ของบริษัท ผู้ให้บริการภายนอก (Supplier/Outsourcer/Service Provider) และหน่วยงานกำกับดูแล เก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้ความยินยอมของท่านหรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ โดยห้ามบุคคลดังกล่าวนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้นอกเหนือจากที่ บริษัทกำหนดให้บุคคลดังกล่าวดำเนินการ

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่มีสิทธิ หรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในนโยบายเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของบริษัท

7. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทได้รับมา เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน ข้อมูลทางการเงิน เป็นต้น ซึ่งสามารถบ่งบอกตัวบุคคลของท่านได้ และเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน จะถูกนำไปใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของบริษัทเท่านั้น และบริษัทจะดำเนินการที่เหมาะสมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตจากท่านก่อน

8. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (Data Retention)

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่บริษัทรวบรวมไว้ กรณีที่ลูกค้าสิ้นสุดความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทแล้ว บริษัทจะทำการเก็บรักษาข้อมูลของท่านไว้ตามนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการตรวจสอบจากหน่วยงานทางภาษีที่เกี่ยวข้อง และเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งเป็นกำหนดระยะเวลาอย่างน้อย 10 ปี และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในการเก็บรักษาแล้ว บริษัทจะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายของบริษัทต่อไป

9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Rights)

9.1 สิทธิในการขอถอนความยินยอม (Right to Withdraw) ท่านมีสิทธิขอถอนความยินยอมที่ท่านให้ไว้กับบริษัทเมื่อใดก็ได้ และบริษัทจะหยุดประมวลผลข้อมูลของท่านโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากบริษัทมีฐานความชอบธรรมอื่นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว เป็นต้น

9.2 สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access) ท่านมีสิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทและตรวจสอบว่าบริษัทได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมาย

9.3 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Correction) ท่านมีสิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

9.4 สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Deletion) ท่านมีสิทธิร้องขอให้บริษัทลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีเหตุผลอันสมควรให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป โดยท่านสามารถใช้สิทธิในการขอให้บริษัทลบข้อมูลส่วนบุคคลนี้ควบคู่ไปกับสิทธิในการคัดค้าน อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากว่าบริษัทมีฐานทางกฎหมายที่อนุญาตให้บริษัทประมวลผลต่อไปได้

9.5 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object) ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทประมวลผลภายใต้ฐานผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท นอกจากนี้ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากบริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Profiling) (การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติเพื่อช่วยให้บริษัทประเมินเกี่ยวกับท่าน เช่น ความชอบและความสนใจของท่านที่เกี่ยวข้องกับการตลาดแบบตรง) เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้

- มีความจำเป็นเพื่อการดำเนินการธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท และกรณีที่เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมได้ด้วยเหตุจำเป็นเพื่อการดำเนินการธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ เช่น งานวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ
- เหตุจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือ เป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือ การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

9.6 สิทธิในการห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Suspense) ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว เช่น เมื่อท่านต้องการให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือเมื่อท่านร้องขอให้บริษัทพิสูจน์เหตุผลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้สิทธินี้เมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลของตนและเหตุผลนั้นมีความจำเป็นมากกว่าผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท

- การประมวลผลไม่จำเป็นอีกต่อไป แต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลยังคงมีความจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย

9.7 สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Portability) ท่านสามารถขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค

นอกจากนี้ ท่านสามารถร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint) โดยท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องในกรณีของบริษัท ลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัท ทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ท่านมีความรับผิดชอบที่จะทำให้บริษัทมั่นใจได้ว่า ข้อมูลของท่านที่ให้กับบริษัทนั้นถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดและเป็นปัจจุบันเสมอ

10. การยกเลิกการรับข้อมูลการตลาด (Opting Out)

ท่านสามารถปฏิเสธไม่รับข่าวสารจากบริษัทได้ โดยส่งอีเมลมาที่ thuobamwealthservice@UOBgroup.com หรือ โทรติดต่อเข้ามายังหมายเลข +66 (0)2786-2222 ในกรณีที่ท่านเลือกที่จะปฏิเสธไม่รับข่าวสารทางการตลาด การยกเลิก/ปฏิเสธนี้จะไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานบริการของบริษัทที่มีต่อท่าน หรือธุรกรรมอื่นใดที่ท่านมีกับบริษัท

11. คุกกี้ (Cookies)

เว็บไซต์ของบริษัทมีระบบจัดเก็บคุกกี้ เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ที่ให้บริการ และสร้างข้อมูลประวัติการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท โดยไม่มีการเข้าถึงฐานข้อมูลในเครื่องของท่าน เว็บไซต์ของบริษัทใช้คุกกี้เพื่อจำแนกท่านออกจากผู้ใช้งานรายอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยให้บริษัท สามารถมอบประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานเว็บไซต์ให้ท่านได้ และช่วยให้บริษัทสามารถปรับปรุงเว็บไซต์ได้อีกด้วย หากท่านต้องการทราบวิธีการจัดการฟังก์ชันคุกกี้ โปรดดูประกาศความเป็นส่วนตัวในการใช้งานคุกกี้

12. การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีนโยบายปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบริษัทได้ประกาศมาตรการคุ้มครองข้อมูลผู้ใช้บริการบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

13. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

บริษัทมีระเบียบ คำสั่ง ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติหน้าที่ตาม ระเบียบ คำสั่ง ที่กำหนดไว้ เพื่อให้การดำเนินงานตามแนวนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามมาตรฐานของประกาศฉบับนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของบริษัท

14 ช่องทางการติดต่อ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนยูบี (ประเทศไทย) จำกัด

173/27-30, 32-33 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ ชั้น 23เอ และ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

หมายเลขโทรศัพท์ 02-786-2222 และ หมายเลขโทรสาร 02-786-2369

E-mail : thuobamdpocenter@UOBgroup.com

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ศูนย์ประสานงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO Contact Center)